

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Данни на ANTONYSTORE** | | **Дата** |
| **„ЕМПИРИК ГРУП“ ЕООД**  **ЕИК 206667935**  **Офис Speedy**  **Ж.К. Младост 4, бл.488**  **1000 София**  **България** | |  |
| **Данни на клиента (\* - задължителни данни)** | | |
| Име и фамилия\* |  | |
| Адрес\* |  | |
| E-mail (по желание) |  | |
| Телефон (по желание) |  | |
| **Заявление за рекламация** | | **Дата на договора** |
| Данни на договора  (напр.№ на поръчката , № на касовата бележка, № на фактурата, дата на договора за продажба) |  |  |
| Продукт  (напр. **описание на** п**родукта:**  наименование, марка, цвят, размер, модел) |  | |
| Описание на дефекта |  | **Дата на установяване на**  **дефекта** |
|  |
| **Искане – Моля, моята рекламация да бъде реализирана по следния начин:** | | |
| * **поправка на продукта** ☐**замяна продукта с нов,** * **намаление на цената (с лв)** ☐**прекратяване на договора (връщане на заплатената сума)** | | |
| **Допълнителна информация** (по желание) | | |
| Банкова сметка № IBAN (по желание - за извършване на банков превод, в случай на намаление на цената или връщане на заплатената сума):  ………………………………………….………………………………………….……………………………………………………. | | |
| **Подпис на Клиента** |  | |

**Ако направите рекламация, то Antonystore обработва Вашите лични данни за нуждите по обслужване на процеса по рекламация.**

Администратор на Вашите лични данни е дружество:

„ЕМПИРИК ГРУП“ ЕООД, гр. Самоков,

ЕИК 206667935

Какви лични данни са необходими за подаване на рекламация?

* име и фамилия (задължителни)
* адресни данни (задължителни)

Подаването на горепосочените лични данни, описани като **задължителни**, е доброволно, но неподаването им прави невъзможно приемането и разглеждането на рекламацията. Неподаването на допълнителни данни, означени като **незадължителни**, прави невъзможно използването на допълнителните услуги, за които са потребни (напр. неподаването на незадължителни данни под формата на № на банкова сметка, прави невъзможно извършването на плащане чрез превод по сметка на клиента, ако на клиента принадлежи такова плащане въз основа на рекламация: неподаване на телефон/ имейл адрес прави невъзможно контакта с клиента за нуждите на процеса по рекламация.

Имате право на достъп до данните, коригиране на данни, изтриване на данни, ограничаване на обработката на данните, възражение срещу обработката на данните въз основа на обосновен интерес на Antonystore, възражение срещу обработката на данните за целите на директен маркетинг (включително профилиране), оттегляне на съгласие за обработка на данни, пренасяне на данни и подаване на жалба до надзорния орган.

Подробна информация за рекламация и обработката на Вашите лични данни от Antonystore за тази цел и Вашите права, се съдържат [в **Правилника**](https://gomez.pl/upload/formy/1_pravilnik_na_onlayn_magazina_gomez.bg_BG.pdf) [и **Политиката за поверителност**,](https://gomez.pl/upload/formy/7_politika_za_poveritelnost_gomez.bg_BG.pdf) поместени на нашия интернет сай[т](https://gomez.bg/) www.antonystore.eu[**.**](https://gomez.bg/)