



ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ (отказ от договор, сключен от разстояние)

Данни на ANTONYSTORE		Дата							
„ЕМПИРИК ГРУП“ ЕООД ЕИК 206667935 Офис Speedy Ж.К. Младост 4, бл.488 1000 София България		_____							
Данни на клиента (* - задължителни данни)									
Име и фамилия*									
Адрес*									
E-mail (по желание)									
Телефон (по желание)									
Договор		Дата на получаване на продукта/ите:							
С настоящото декларирам, че се оттеглям от договора за продажба на продуктите, посочени по-долу, закупени в онлайн магазина antonystore.eu .		_____							
Данни на договора (напр. № на поръчката, № на касовата бележка, № на фактурата) *		Дата на договора:							

Продукт		Количество	Причина за връщане – номер (по желание)						
Причини									
① Продуктът се различава от този на снимката		⑤ Качество на продукта							
② Продуктът е повреден/дефектен		⑥ Несъответстваща кройка на продукта							
③ Доставен е друг продукт		⑦ Забавяне в доставката на продукта							
④ Неправилен размер на продукта		⑧ Друго: _____							
Възстановяване на сумата									
Уважаеми клиенти, ако не сте платили за тази поръчка посредством превод от банкова сметка и не сте съгласни с възстановяването на паричните средства по банкова сметка и/или не ни предоставите номер на банковата сметка, на която следва да се извърши възстановяването на средствата, ние ще възстановим Вашето плащане, като използваме същия начин на плащане, който сте използвали при плащането на поръчката. Моля, обърнете внимание, че в случай на поръчки, които са платени с наложен платеж, това означава възстановяване на паричните средства <u>по пощата</u> до Вашия адрес.									
Ако се съгласявате с възстановяването на паричните средства по банкова сметка, въведете нейния номер (по желание):									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 15%; height: 30px;"></td><td style="width: 15%; height: 30px;"></td><td style="width: 15%; height: 30px;"></td><td style="width: 15%; height: 30px;"></td><td style="width: 15%; height: 30px;"></td><td style="width: 15%; height: 30px;"></td></tr></table>									
Подпис на Клиента									

Задължение за представяне на информация

Администратор на Вашите лични данни е дружество:

„ЕМПИРИК ГРУП“ ЕООД, гр. Самоков,
ЕИК 206667935

Предоставянето на горепосочените лични данни се изисква, тъй като, в съответствие с Вашето разположение, при условията, определени в разпоредбите от 30 май 2014 год. относно правата на потребителите, както и данъчния закон и член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД, ние трябва да спазваме законовото задължение, на което администраторът на данни е обект. Вашите данни ще се съхраняват за период от 5 години от края на данъчната година, през която е извършен отказ от договор, сключен от разстояние.

Достъп до Вашите лични данни имат нашите служители и сътрудници, които са упълномощени да обработват лични данни. Освен това в определени ситуации, можем да прехвърлим Вашите данни, например за изпълнение на задължение, произтичащо от законова разпоредба или за изпълнение на законни интереси, изпълнявани от администратора на данни или от трета страна.

Имате право да поискате от нас достъп до Вашите лични данни, възможност за тяхното коригиране, изтриване или ограничаване на обработката, подаване на възражение срещу обработването на данните и по всяко време, ако смятате, че обработването на Вашите лични данни нарушава Вашите права - имате право да подадете жалба до надзорния орган, който е Председателят на Службата за защита на личните данни,

съе седалище във София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Ако имате въпроси, винаги можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните, на нашия физически адрес или посредством имейл: antonystore.eu@gmail.com

Нашият служител по защита на личните данни е Вера Петрова

Подробна информация, отнасяща се до отказ от договор, сключен от потребител или физическо лице, сключващо договор, пряко свързан с неговата стопанска дейност, ако съдържанието на този договор показва, че той няма професионален характер за това лице, което произтича по-специално от предмета на неговата стопанска дейност, предоставен въз основа на разпоредбите на Централния регистър и информация за стопанска дейност от разстояние и обработката от Antonystore за тази цел на Вашите лични данни и Вашите права, са включени в [Правилника](#) и в [Политиката за поверителност](#), публикувани на нашия уебсайт www.antonystore.eu